



CONTRATO DE ADESÃO

LEIA COM ATENÇÃO

CONTRATO DE ADESÃO AO SERVIÇO DE ENTREGA EM DOMICÍLIO TERRA ECOLÓGICA

Esta página regula as condições de nosso serviço de entrega em domicílio. Em caso de dúvida, envie mensagem para

I) Nosso contrato.

Ao se identificar com dados cadastrais, você adere a este Contrato, sem necessidade de assinatura. Este Contrato se aplica a compras feitas via Internet, telefone ou fax. Você é o único responsável pela veracidade, exatidão, e atualização das informações que preencher no seu cadastro.

II) Nossa Garantia e Nossos Serviços.

É nossa intenção oferecer sempre o melhor atendimento possível. Se Você tiver insatisfação com alguma entrega, por favor envie mensagem para TERRAECOLOGICA@TERRAECOLOGICA.COM.BR dentro de 2 dias úteis após a entrega. Teremos prazer em atender a sua reclamação dentro da nossa possibilidade. As informações sobre nossos serviços (e sobre as condições para realização, modificação ou cancelamento de pedidos) estão disponíveis nos espaços próprios em nosso web site. Recomendamos que Você consulte, para melhor conhecer nossas ofertas.

III) Preços, Disponibilidade, Entregas.

Aceitamos pedidos para entrega semanal, sendo que as entregas ocorrem sempre as quartas-feiras. Não há garantia contra indisponibilidade de produtos na ocasião da montagem das encomendas, apenas na confirmação via telefone. Os pedidos de entrega para o dia seguinte só serão aceitos caso sejam efetuados até a hora-limite informada em nosso website.

IV) Entrega e Recebimento dos Produtos.

Para que possamos entregar os pedidos em sua residência, Você (ou seu representante indicado no cadastro como pessoa autorizada a receber entregas) deve estar presente para receber o pedido. No ato da entrega o motorista fornecerá a cupom fiscal e colherá a sua assinatura ou do seu representante no canhoto da nota, dando a entrega como correta e completa. Qualquer erro na montagem das cestas será corrigido com reposição do produto faltante em até 48hrs.

V) Pagamento .

Os pagamentos deverão ser feitos no momento da entrega.

Para novos cadastros os 04 primeiros pedidos deverão pagos no momento da entrega, posteriormente os pedidos poderão ser pagos na próxima semana, no momento da próxima entrega.

Todos os procedimentos quanto ao pagamento serão de decisão final da Terra Ecológica, sendo previamente combinado com seus clientes.

Os pagamentos devem ser realizados preferencialmente em dinheiro, cheques serão aceitos se forem do próprio cliente (não serão aceitos cheques de terceiros).

Para todos os pedidos será cobrada uma taxa de entrega: R\$ 2,50 (Dois reais e cinquenta centavos) para Araras, Limeira, Rio Claro e Cordeirópolis.

Cancelamentos de pedidos e entregas por falta de pagamento ficará a cargo da Terra Ecológica decisão final.

VI) Prazo e término de nosso relacionamento

O prazo de nosso contrato é indeterminado. Você pode cancelá-lo a qualquer tempo, enviando mensagem a terraecologica@terraecologica.com.br. Poderemos cancelar serviços informando a Você previamente no seu endereço de e-mail informado no cadastro.

VII) Condições gerais

Você concorda que o uso de meios eletrônicos de comunicação nos endereços aqui previstos será considerado aceitável para todos os fins. São aplicáveis as leis brasileiras.